



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALANGKA RAYA

Jln. Tjilik Riwut KM. 4,5 Kelurahan Bukit Tunggul, Kec. Jekan Raya
Telp. (0536) 3222837 / www.pta-palangkaraya.go.id / ptapraysa@gmail.com

KONTRAK JASA LAYANAN INTERNET 150 MBPS PT. FIBERNET INDONESIA

Nomor: 1/SEK.02.W16-A/TI2.1.1/I/2024

Tanggal / Date	: 02/01/2024	Marketing	: Ruth Bela Oktavia
Pelanggan / Customer	: Pengadilan Tinggi Agama Palangka Raya	No. Telp / Phone	: 0853 3279 1184
Alamat / Address	: Jl. Tjilik Riwut No.KM. 4, RW.5, Bukit Tunggul, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874	Leader	: Albert M Sholeh
Site Pemasangan / Installation Site	: Jl. Tjilik Riwut No.KM. 4, RW.5, Bukit Tunggul, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874	PIC Teknis / Engineering	: H. Abdul Ghoni Hamid, S.H.I., M.H.I
Jangka Waktu Berlangganan / Subscription of Duration	: 12 Bulan	No. Telp / Phone	: 0852 4914 8044
Tanggal Awal layanan – Akhir layanan/ Start – End Date	: 2 Januari 2024 – 31 Desember 2024	Email	: Hamid.doank85@gmail.com
Penanggung Jawab / Person in Charge	: Mursidi, S.H	PIC Keuangan / Finance	: Muhaimin
		No.Telp / Phone	: 0852 4706 8668
		No. WA	: 0813 4908 1847
		Email	: abizaldanmursid@gmail.com

RINCIAN / DETAIL

BIAYA INSTALASI / INSTALLATION FEE

No.	Keterangan / Information	Media	Harga / Price
1.	Biaya Instalasi (OTC)	FO	Free

BIAYA BULANAN / MONTHLY FEE

No.	Keterangan / Information	Bandwidth	Harga / Price
1.	Internet Dedicated (1:1)	150 Mbps	Rp. 17.972.973
2.	Backup Internet Broadband	100 Mbps	Free
3.	Benefit : > 9 Unit AP Ruijie Reyee 2200 E (Unit dipinjamkan selama berlangganan)		Free
	Total		Rp. 17.972.973
	PPN 11%		Rp. 1.977.027
	Grand Total		Rp. 19.950.000

Syarat & Ketentuan / Terms & Conditions :

- Sistem pembayaran menggunakan sistem pra bayar (Bayar dimuka), maksimal tanggal 15 bulan berjalan
- Tagihan Bulanan sudah termasuk seluruh penggunaan perangkat keras dan semua fasilitas Fibernet yang berada di lokasi pelanggan
- Pelanggan memiliki tanggung jawab untuk menjaga dan membantu seluruh kegiatan termasuk pertizinan di area pelanggan
- Penambahan biaya untuk Manajemen Gedung atau Kawasan, akan dibebankan ke pelanggan
- Apabila pelanggan menyediakan Router, NOC Fibernet diberikan akses read untuk monitoring dan investigasi masalah
- Waktu instalasi 21 - 30 hari kerja, maksimum 60 hari kerja setelah Kontrak Berlangganan ditandatangani dan Biaya Registrasi telah dibayar
- Pemutusan kontrak sebelum masa kontrak berakhir dengan cara sepihak oleh pelanggan, maka akan dikenakan penalty sebesar 50% x Biaya Bulanan x sisa masa Kontrak
- Interface ke pelanggan adalah Ethernet
- Gratis pemakaian 7 (tujuh) hari, terhitung dari tanggal aktivasi
- Kontrak mulai aktif 7 (tujuh) hari dari tanggal berita acara aktivasi (BAA)
- SLA 99,5%
- Pengajuan berhenti berlangganan wajib dilakukan (1) bulan sebelum masa kontrak berakhir
- Jika Pembatalan sepihak sesudah instalasi dilakukan, maka pelanggan diwajibkan membayar keseluruhan biaya instalasi yang tertera dan melunasi kewajiban pembayaran hingga selesai tahun kontrak pertama

PT Fiber Networks Indonesia



Pelanggan / Customer



KONTRAK BERLANGGANAN

Para Pihak dengan ini sepakat dan setuju untuk mengikatkan diri pada syarat - syarat dan ketentuan - ketentuan sebagai berikut:

Pasal 1 Fasilitas FIBERNET

1. FIBERNET sepakat untuk menyediakan Jasa dan Fasilitas terkait (selanjutnya disebut "Jasa") sebagaimana tercantum dalam Kontrak Berlangganan untuk dapat dipergunakan oleh Pelanggan.
2. Layanan Jasa yang disediakan FIBERNET berdasarkan Kontrak berlangganan ini dapat digunakan oleh Pelanggan selama 24 jam/hari (7 hari/minggu).
3. Penyediaan Fasilitas dan Jasa FIBERNET akan dilakukan sesuai dengan konfigurasi teknis yang telah disepakati.
4. Terminal dan perangkat antarmuka milik Pelanggan yang akan dihubungkan dengan perangkat/saluran FIBERNET harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari FIBERNET.
5. Penyambungan pelayanan FIBERNET akan dilaksanakan setelah Pelanggan menandatangani Sales Confirmation, Kontrak Berlangganan dan melunasi biaya yang telah ditentukan.

Pasal 2 Aktivasi Layanan

Aktivasi Layanan akan dimulai setelah Fasilitas FIBERNET siap dioperasikan dan dinyatakan dengan Berita Acara Aktivasi yang ditandatangani oleh Para Pihak.

Pasal 3 Jangka Waktu Berlangganan

1. Jangka waktu Berlangganan terhitung mulai aktif 7 hari sejak tanggal Aktivasi yang tertera pada Berita Acara Aktivasi (BAA) yang merupakan bagian tak terpisahkan serta mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak Berlangganan ini.
2. Kontrak Berlangganan layanan jasa berlakunya untuk jangka waktu 12 (dua belas) bulan, terhitung mulai tanggal tanggal 2 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024.

Pasal 4 Biaya dan Pembayaran

1. Pelanggan wajib membayar biaya instalasi sebelum dimulainya instalasi fasilitas pelayanan FIBERNET.
2. Pelanggan wajib membayar Biaya jasa berlangganan dimuka (pra bayar), maksimal tanggal 15 setiap bulan berjalan, sebagaimana tercantum pada Sales Confirmation.
3. Biaya jasa merupakan biaya yang tetap (Flat) selama jangka waktu berlangganan. Dalam hal terjadi perubahan Biaya Jasa, akan dibicarakan dan disetujui oleh Para Pihak kembali pada saat Kontrak Berlangganan ini berakhir dan akan dilakukan perpanjangan Kontrak Berlangganan.
4. Seluruh pembebanan perpajakan (PPN dan PPh pasal 21) menjadi kewajiban pihak Penyedia (FIBERNET) dan akan dilaksanakan sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku pada saat itu.
5. Apabila terjadi perubahan peraturan perpajakan maka secara otomatis besarnya nilai pajak dalam Sales Confirmation akan disesuaikan dengan peraturan perpajakan baru tersebut.
6. Jika Pelanggan belum melakukan konfirmasi pembayaran 15 hari setelah tanggal jatuh tempo dari FIBERNET, maka FIBERNET berdasarkan Kontrak Berlangganan ini berhak memberhentikan sementara penyediaan Jasa sampai diterimanya pembayaran dari Pelanggan tanpa membatalkan Kontrak Berlangganan ini.
7. Layanan diberhentikan sementara (Softblock koneksi) karena belum melakukan pembayaran bulanan tidak akan mengakibatkan Invoice Bulanan berhenti, Invoice Bulanan tetap akan berjalan sampai masa kontrak berakhir.
8. Invoice Bulanan berdasarkan Kontrak Berlangganan, bukan berdasarkan pemakaian koneksi internet

SUBSCRIPTION CONTRACT

The Parties hereby agree and agree to be bound by the following terms and conditions:

Article 1 FIBERNET Facility

1. FIBERNET agrees to provide related Services and Facilities (hereinafter referred to as "Services") as stated in the Subscription Contract to be used by Customers.
2. Services provided by FIBERNET based on this subscription contract can be used by the customer for 24 hours / day (7 days / week)
3. The provision of FIBERNET Facilities and Services will be carried out in accordance with the agreed technical configuration.
4. Customer's terminals and interface devices to be connected with FIBERNET devices / channels must obtain prior approval from FIBERNET.
5. The FIBERNET service connection will be carried out after the Customer has signed the Sales Confirmation, Subscription Contract and paid the predetermined fee.

Article 2 Service Activation


Service activation will begin after the FIBERNET Facility is ready to operate and it will be stated by the Activation Minutes signed by the Parties.

Article 3 Subscription period

1. Subscription period start from being active 7 day from the date of Activation stated in the minutes of Activation (BAA) which is an inseparable part and has the same legal force as this Subscription Contract.
2. The service subscription contract is valid for a period of 12 (twelve) months, starting from January 2, 2024 to December 31, 2024.

Article 4 Fees and Payment

1. The customer is required to pay the installation fee prior to the installation of the FIBERNET service facility.
2. Customers are required to pay an upfront (prepaid) subscription fee, a maximum of the 15th of each current month, as stated on Sales Confirmation.
3. The service fee is a fixed fee (flat) during the term of the subscription. In the event of a change in Service Fee, it will be discussed and approved by the Parties again at the end of this Subscription Contract and an extension of the Subscription will be carried out.
3. All tax charges (VAT and PPh article 21) are the obligation of the Supplier (FIBERNET) and will be carried out in accordance with government regulations in force at that time.
4. If there is a change in taxation regulations, the amount of tax value in this Sales Confirmation will automatically be adjusted to the new tax regulations.
5. If the Customer has not confirmed payment 15 days after the due date of FIBERNET, then FIBERNET based on term and condition this Subscription Form has the right not to continue (temporarily suspend) the provision of Services until payment is received from the Customer without canceling this Subscription Contract.
6. The service is temporarily suspended (Softblock Connection) because it has not made a monthly payment will not cause the Monthly Invoice to stop, the Monthly Invoice wil continue to run until the contract period ends.
7. Monthly invoice based on Subscription Contract, not based on internet connection usage



**Pasal 5
Hak dan Kewajiban**

1. **Pelanggan** wajib menyediakan perangkat yang dibutuhkan, sehingga fasilitas dan pelayanan **FIBERNET** dapat diaktivasi sesuai jadwal yang telah disepakati bersama.
2. **Pelanggan** tidak diperkenankan memberi kesempatan kepada pihak ketiga untuk memanfaatkan fasilitas dan pelayanan **FIBERNET** tanpa izin tertulis dari **FIBERNET**.
3. **Pelanggan** tidak diperkenankan mengadakan perubahan terhadap spesifikasi teknis, konfigurasi, dan fasilitas layanan **FIBERNET**, termasuk menghubungkannya ke dalam jaringan **FIBERNET** dengan cara apapun, kecuali atas izin tertulis dari **FIBERNET**.
4. **Pelanggan** tidak diperkenankan untuk menghubungkan jaringan dan/atau fasilitas **FIBERNET** dengan jaringan telekomunikasi umum (PSTN) termasuk, namun tidak terbatas kepada jaringan telepon, telex, atau komunikasi data.
5. **Pelanggan** akan memberikan izin kepada **FIBERNET** untuk memasuki fasilitas atau wilayah dan/atau lokasi milik **Pelanggan** sehubungan dengan keperluan pemeliharaan dan perbaikan dengan pemberitahuan terlebih dahulu dari **FIBERNET**.
6. **Pelanggan** berhak memperoleh restitusi atas kerusakan atau gangguan yang terbukti bukan disebabkan oleh **Pelanggan**. Kompensasi akan diberikan sesuai ketentuan yang berlaku (Jaminan Pelayanan - SLA) dan tidak berlaku untuk kerusakan atau gangguan yang disebabkan oleh perangkat milik **Pelanggan** atau *Force Majeure*. *Force Majeure* yang dimaksud dalam Kontrak Berlangganan ini adalah gangguan akibat bencana alam atau gangguan yang disebabkan oleh alam, kerusuhan maupun terjadi peperangan.
7. **FIBERNET** bertanggung jawab atas penyediaan jasa kepada **Pelanggan** berupa koneksi internet 24 (dua puluh empat) jam setiap hari dan bantuan teknis kepada **Pelanggan** melalui telepon, whatsapp, dan email selama 24 (dua puluh empat jam) sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu dan apabila dibutuhkan **FIBERNET** akan mengirimkan Teknisi ke Lokasi **Pelanggan**.
8. **FIBERNET** menjamin kualitas tipe koneksi dari jasa selama berlakunya Kontrak Berlangganan sampai ke main router **Pelanggan** sesuai dengan tipe kecepatan koneksi yang dipilih dan tertulis dalam Kontrak Berlangganan.
9. **FIBERNET** bertanggung jawab terhadap pemeliharaan dan perbaikan atas kerusakan atau gangguan pada saluran dan fasilitas milik **FIBERNET**. Apabila kerusakan atau gangguan tersebut disebabkan oleh kesalahan, kesengajaan, atau kelalaian **Pelanggan**, maka **FIBERNET** berhak memungut biaya perbaikan.
10. **FIBERNET** tidak bertanggung jawab atas kebenaran, kerahasiaan dan atau kualitas informasi yang disalurkan melalui layanan **FIBERNET**
11. **FIBERNET** tidak bertanggung jawab atas kerugian - kerugian **Pelanggan** atau pihak ketiga yang timbul berkaitan dengan penggunaan jasa **Pelanggan**.

**Pasal 6
Pembatalan**

Pelanggan akan dikenakan biaya pembongkaran peralatan yang terpasang yaitu sebesar biaya instalasi awal apabila membatalkan berlangganan jasa **FIBERNET** sebelum tanggal aktivasi, selama pembatalan berdasarkan pembuktian merupakan kesalahan dan kelalaian dari **Pelanggan**.

**Pasal 7
Perpindahan dan Pengalihan**

1. **Pelanggan** dapat meminta perpindahan lokasi fasilitas **FIBERNET** serta penambahan kapasitas sepanjang teknis memungkinkan. Segala biaya yang timbul akibat perpindahan lokasi serta penambahan kapasitas tersebut akan dibebankan kepada **Pelanggan**.
2. Perpindahan fasilitas **FIBERNET** yang telah terpasang ke lokasi lainnya akan dipertakukan sebagai sambungan baru. Biaya berlangganan akan disesuaikan dengan penambahan kapasitas terpasang.

**Article 5
Rights and Obligations**

1. Customers are required to provide the necessary equipment, so that **FIBERNET** facilities and services can be activated according to a mutually agreed schedule.
2. Customers are not allowed to give opportunities to third parties to take advantage of **FIBERNET** facilities and services without written permission from **FIBERNET**.
3. Customers are not allowed to make changes to the technical specifications, configurations, and facilities of **FIBERNET** services, including connecting them to the **FIBERNET** network in any way, except with written permission from **FIBERNET**.
4. Customers are not allowed to connect **FIBERNET** networks and / or facilities with public telecommunications networks (PSTN) including, but not limited to telephone networks, telex, or data communications.
5. The customer will give permission to **FIBERNET** to enter the facilities or areas and / or locations owned by the Customer in connection with maintenance and repair needs with prior notification from **FIBERNET**.
6. The customer has the right to get a refund for damage or disruption which is proven not caused by the customer. Compensation will be provided in accordance with applicable provisions (Service Guarantee - SLA) and does not apply to damage or disruption caused by Customer's device or Force Majeure. Force Majeure referred to in this Subscription Form is disturbance due to natural disasters or disturbances caused by nature, riots or wars.
7. **FIBERNET** is responsible for providing services to customers in the form of internet connection 24 (twenty four) hours every day and technical assistance to customers by telephone, email and Whatsapp 24 (twenty four) hours and 7 (seven) day a week, if needed **FIBERNET** will send Technician to customer site.
8. **FIBERNET** guarantees the quality of the connection type of the service during the entry into force of the Subscription Contract to the Customer's main router in accordance with the type of connection speed selected and written in Subscription Form.
9. **FIBERNET** is responsible for maintenance and repair of damage or disruption to **FIBERNET**'s channels and facilities. If the damage or disruption is caused by customer's error, willfulness, or negligence, **FIBERNET** reserves the right to charge a repair fee.
10. **FIBERNET** is not responsible for the correctness, confidentiality and or quality of information transmitted through fibernet services
11. **FIBERNET** shall not be liable for any losses incurred by the Customer or any third party arising in connection with the use of the Customer's services.

**Article 6
Cancellation**

Customers will be charged a fee for dismantling the installed equipment, which is equal to the initial installation fee if canceling the **FIBERNET** subscription before the activation date, as long as the cancellation based on evidence is the Customer's fault and negligence.

**Article 7
Displacement and Diversion**

1. Customers can request a move to the location of the **FIBERNET** facility as well as additional capacity as long as it is technically possible. All costs incurred as a result of moving locations as well as additional capacity will be borne by the Customer.
2. The transfer of the **FIBERNET** facility that has been installed to another location will be treated as a new connection. Subscription fees will be adjusted according to the addition of installed capacity.

Pasal 8
Pembatalan Berlangganan

1. Jika **Pelanggan** membatalkan Berlangganan, maka **Pelanggan** akan memberitahukan 30 (tiga puluh) hari dimuka.
2. Jika **Pelanggan** membatalkan Berlangganan atau mengajukan berhenti berlangganan sebelum masa Berlangganan berakhir, maka **Pelanggan** wajib membayar 50% Biaya Bulanan sisa masa Kontraknya.
3. **FIBERNET** dibebaskan dari penyebab pembatalan jika kegagalan disebabkan oleh sumber yang berasal dari **Pelanggan** seperti data, kegagalan Hardware, atau kegagalan internal **Pelanggan**.
4. Apabila salah satu pihak insolven, dalam kegagalan keuangan atau berhenti beroperasi maka hal ini dapat menjadi penyebab pembatalan, dimana salah satu pihak atau lainnya dapat membatalkan Berlangganan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Namun pihak yang mengalami keadaan insolven, kegagalan keuangan atau berhenti beroperasi tersebut tetap harus melunasi segala kewajiban hingga tanggal pemutusan kontrak berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk akan tetapi tidak terbatas pada, Undang - Undang Nomor 37 Tahun 2004 tentang Kepailitan dan Penundaan Kewajiban Pembayaran Utang.
5. Apabila **FIBERNET** gagal untuk menyediakan Jasa atau gagal mencapai SLA sebagaimana diuraikan pada Lampiran B, maka akan berlaku ketentuan atas setiap akumulasi selama periode 30 (tiga puluh) hari kegagalan penyediaan Jasa, **FIBERNET** akan memberikan potongan biaya Jasa atas kegagalan penyediaan Jasa sesuai dengan skema restitusi yang dijelaskan dalam Service Level Policy.
6. Dalam satu hal pihak **FIBERNET** gagal memenuhi minimum SLA sebesar 99,5 % dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan berturut - turut berdasarkan pada laporan dan pembuktian, maka **Pelanggan** berhak memutuskan Berlangganan, tanpa dikenakan penalty.

Pasal 9
Ketentuan Perubahan

1. Selama masa berlakunya Kontrak Berlangganan, salah satu pihak dapat mengajukan usulan perubahan Kontrak Berlangganan dengan mengajukan usulan secara tertulis kepada pihak lainnya.
2. Dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari setelah menerima pemberitahuan tertulis mengenai usulan perubahan dari **Pelanggan**, **FIBERNET** akan memberitahu **Pelanggan** apakah perubahan dapat dilaksanakan atau tidak. Apabila perubahan tersebut dapat dilaksanakan, maka **FIBERNET** berhak mengajukan perubahan atas biaya Jasa dan ketentuan lainnya dari Kontrak Berlangganan ini.
3. **Pelanggan** dapat mengajukan usulan upgrade produk selama masa berlakunya Kontrak berlangganan dengan pemberitahuan tertulis 30 (tiga puluh) hari sebelumnya, dan biaya akan disesuaikan dengan perubahan secara pro rata perhari tersebut.

Pasal 10
Force Majeure

1. **FIBERNET** tidak bertanggungjawab atas keterlambatan atau kesalahan dalam pelaksanaan penyediaan jasa yang disebabkan oleh keadaan memaksa (Force Majeure) dan berhak untuk mendapatkan perpanjangan waktu untuk memperbaiki keterlambatan atau kesalahan tersebut.
2. **FIBERNET** akan memberitahu **Pelanggan** apabila diperkirakan akan terjadi kondisi memaksa dan memberitahu **Pelanggan** perkiraan jangka waktu terjadinya keadaan hingga selesai.
3. Jika keadaan memaksa menyebabkan terjadinya kegagalan penyediaan jasa lebih dari 2 (dua) hari, **Pelanggan** akan diberikan koneksi backup sementara hingga koneksi utama aktif kembali.
4. Jika keadaan memaksa menyebabkan terjadinya kegagalan penyediaan jasa lebih dari 10 (sepuluh) hari dan tidak bisa memenuhi seperti yang tersebut di ayat 3, **Pelanggan** dapat mengusulkan pembatalan Berlangganan sebagaimana diatur pada Pasal 8, seluruh kewajiban dari para pihak sebelum kejadian Force Majeure tetap harus dipenuhi.

Article 8
Cancellation of Subscription Contract

1. If the Customer cancels the Subscription, the Customer will notify him 30 (thirty) days in advance.
2. If the Customer cancels the Subscription or submits an unsubscribe before the Subscription period ends, the Customer is obliged to pay 50% of the remaining Monthly Fee for the Contract period.
3. **FIBERNET** is free from causes of cancellation if the failure is caused by a source originating from the Customer such as data, hardware failure, or Customer's internal failure.
4. If one of the parties is insolvent, in financial failure or stops operating, this can be the cause of cancellation, wherein one party or the other can cancel this Subscription without prior notification. However, the party who experiences an insolvent situation, financial failure or stops operating must still pay all obligations until the date of termination of the contract based on the applicable laws and regulations, including but not limited to, Law Number 37 Year 2004 concerning Bankruptcy and Postponement of Payment Obligations Debt.
5. If **FIBERNET** fails to provide services or fails to reach the SLA as described in Attachment B, then the provisions for each accumulation during a period of 30 (thirty) days of failure to provide services, **FIBERNET** will provide discounts for services for failure to provide services in accordance with the restitution scheme described in Service Level Policy.
6. In the event that **FIBERNET** fails to meet the minimum SLA of 99,5% within a period of 3 (three) consecutive months based on reports and evidence, the Customer has the right to terminate the subscription, without being subject to a penalty.

Article 9
Amendment Provisions

1. During the validity period of the Subscription Contract, one of the parties may propose changes to the Subscription Contract by submitting a proposal in writing to the other party.
2. Within 30 (thirty) days after receiving written notification of the proposed change from the Customer, **FIBERNET** will notify the Customer whether the changes can be implemented or not. If these changes can be implemented, then **FIBERNET** has the right to propose changes to the Service fee and other provisions of this Subscription Contract.
3. Customers can submit product upgrade proposals during the validity period of the subscription Contract with written notification of 30 (thirty) days in advance, and costs will be adjusted according to the changes on a pro rata basis per day.

Article 10
Force Majeure

1. **FIBERNET** is not responsible for delays or errors in the provision of services caused by force majeure and has the right to get an extension of time to correct the delay or error.
2. **FIBERNET** will notify the Customer if it is expected that there will be a compelling condition and notify the Customer of the estimated time frame for the situation to be completed.
3. If the situation forces the failure to provide services for more than 2 (two) days, we will provide the customer with a temporary backup connection until the FO connection is active again.
4. If the circumstances cause the failure to provide services for more than 10 (ten) days and cannot fulfill what is stated in paragraph 3, the Customer can propose the cancellation of the Subscription as regulated in Article 8, all obligations of the parties prior to the Force Majeure incident must still be fulfilled.

**Pasal 11
Hukum dan Perselisihan**

1. Isi dan pelaksanaan ketentuan Kontrak Berlangganan ini tunduk kepada hukum dan peraturan yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia.
2. Setiap perselisihan yang timbul antara **Pelanggan** dan **FIBERNET** akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat antara Para Pihak tanpa melibatkan pihak ketiga manapun yang tidak berkepentingan langsung.
3. Dalam Hal **Pelanggan** dan **FIBERNET** tidak mencapai kesepakatan dengan cara musyawarah maka akan diselesaikan dengan memilih penyelesaian ke Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

**Pasal 12
Lain-lain**

1. Syarat dan Ketentuan Berlangganan Jasa ini dapat ditambah, dimodifikasi, dan disesuaikan atas persetujuan kedua belah pihak.
2. Lampiran - lampiran dalam Kontrak Berlangganan Jasa ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama.
3. Bila terjadi perbedaan pengertian antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia dalam Kontrak Berlangganan Jasa ini, maka teks bahasa Indonesia yang berlaku.

**Article 11
Laws and Disputes**

1. The contents and implementation of the provisions of this Subscription Contract are subject to the laws and regulations applicable in the jurisdiction of the Republic of Indonesia.
2. Any dispute that arises between the Customer and **FIBERNET** will be resolved by deliberation to reach a consensus between the Parties without involving any third party who has no direct interest.
3. In the event that the customer and **FIBERNET** do not reach an agreement by way of deliberation, it will be resolved by choosing a settlement to the Central Jakarta District Court.

**Article 12
Etc**

1. Term and Condition service Subscription can be added, modified and adjusted upon the agreement of both parties.
2. The attachments in this Service Subscription Contract are inseparable parts and have the same legal force.
3. If there is a difference in meaning between the English text and the Indonesian text in this Service Subscription Contract, the Indonesian text will prevail.

SERVICE LEVEL POLICY

Koneksi Internet Availability 99,5%

Catatan :

- a) FIBERNET tidak bertanggung jawab atas ketersediaan dari infrastruktur LAN (local area network) sebagai bagian dari Kontrak Berlangganan ini. Target availability terkait dengan sambungan internet dari sisi pemancar FIBERNET hingga sisi Pelanggan dan koneksi fisik dari Ethernet port perangkat FIBERNET hingga ke Pelanggan, tapi tidak termasuk Ethernet port di sisi PC maupun server Pelanggan
- b) Downtime yang diperhitungkan tidak termasuk perawatan rutin.

FORMULA PERHITUNGAN:

Toleransi Downtime : 24 jam X 30 hari X (100% - 99,5 %) = 3,6 Jam
Perhitungan Potongan Biaya Jasa : ((n - 3,6 jam)/720 jam) x A

Catatan:

n = total jam downtime dalam periode bulan
720 = jumlah jam dalam sebulan
A = Biaya Jasa Bulanan diluar PPN
Potongan Biaya Jasa akan dibayarkan dalam periode bulan berikutnya.

E - Catalog

https://e-catalog.lkpp.go.id/productsearchcontroller/listproduk?authenticityToken=dc5dde538cf96af488f3a936dd9bf9bafce062e&cat=&commodityid=508&a=&jenis_produk=&kategori=356&uid=410247&mid=&kode_produk=99&size=99>=<=

PT Fiber Networks Indonesia



Albert M Sholeh
Branch Manager

Pelanggan / Customer



Mursidi, S.H
PPK Pengadilan Tinggi Agama Palangka Raya